

**boomeo**

Frank K. Pohl Consulting

Optimizing your business



**HOTEL**

**boomeo HOSPITALITY**

Photo: marten bjork at unsplash.com

Gute Laune | Wir bringen sie in  
dein Hotelbusiness.  
Warum? Weil wir's können.  
Und weil's hilft.

**GUTE LAUNE**



Photo: kim carpenter at unsplash.com

**boomeo** | auditing. beratung. coaching.



**ERFAHRUNG**

**Langjährige Hospitality Erfahrung  
mit jungem Spirit.**

Photo: seif-eddin at unsplash.com

A close-up, black and white photograph of a dog's snout, showing its nose and whiskers. The dog's eyes are partially visible at the top corners of the frame.

**WEITBLICK**

Den richtigen Riecher für den passenden Weg | Strategischer Weitblick kombiniert mit operativer Detailkenntnis.

Photo: ivanovgood at pixabay.com

360° Beratung | Entlang der gesamten Guest Journey  
und in allen gastorientierten Organisationsbereichen.  
Von Digital Marketing, über Operations bis hin zu  
Human Resource Management.

**360°  
BERATUNG**

# Unser Beratungsportfolio.

- ❖ Strategieentwicklung
- ❖ Digital Marketing & PR
- ❖ CRM
- ❖ Operations
- ❖ E-Distribution
- ❖ Strategisches Revenuemanagement
- ❖ Strategischer Einkauf
- ❖ Hotel-Technologie & Ausschreibungen (RFP)
- ❖ Nachhaltigkeitsmanagement & Kreislaufwirtschaft
- ❖ Digital Human Resource Management



**PORTFOLIO**

# Erfolgreiche Strategien entwickeln. Gemeinsam. Mit dir und deinem Team.

Unsere Leistungen:

- ❖ Entwicklung von Unternehmensstrategien
- ❖ Preis-, Service-, Qualitäts- & Prozess-Strategien
- ❖ Vertriebs- & Marketingstrategien
- ❖ Digitalisierungsstrategien
- ❖ Strategisches Qualitätsmanagement
- ❖ Transformationsstrategien & Change-Management
- ❖ Turn Around-Management
- ❖ Standortanalysen

**STRATEGIE**



# Digital Hotel Marketing | Wir digitalisieren dein Business Schritt für Schritt entlang der Guest Journey.

Unsere Leistungen:

- ❖ Entwicklung Hotelmarken & Markenarchitekturen
- ❖ Produkt- & Service-Entwicklung
- ❖ Hotel E-Commerce
- ❖ Guest Journey Mapping
- ❖ Hotel-Website Entwicklung
- ❖ Content-Strategien & Content-Entwicklung
- ❖ Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- ❖ Suchmaschinenwerbung (SEA)
- ❖ Public Relations

**DIGITAL  
MARKETING**

# CRM | Wir rücken deine Gäste in den richtigen Fokus.

Unsere Leistungen:

- ❖ CRM Strategie-Entwicklung
- ❖ Analytisches, operatives & kollaboratives CRM
- ❖ Kampagnenworkshops
- ❖ E-Mail-Marketing
- ❖ Erfassung, Beschreibung & Bewertung der Guest Journey (Guest Journey Mapping)
- ❖ Gestaltung der Kundenbeziehung an allen relevanten Touchpoints
- ❖ Entwicklung & Umsetzung von Kundenclub Konzepten / Bonusprogrammen

**CRM**

## OPERATIONS

Hotel Operations | Wir entwickeln nicht nur gastorientierte Standards. Wir setzen sie auch um. Gemeinsam mit dir.

Unsere Leistungen:

- ❖ Optimierung der gastorientierten Front-of-House Prozesse
- ❖ Entwicklung & Implementierung von gastorientierten Standards
- ❖ Überprüfung des Betriebsergebnisses (Profit & Loss Analyse)
- ❖ Operatives Qualitätsmanagement

# E-Distribution | Wir finden deine Gäste im Netz und deine Gäste finden dich.

Unsere Leistungen:

- ❖ Entwicklung von Distributionsstrategien
- ❖ Set-up E-Distribution
- ❖ Meta-Search / Google Ads
- ❖ CRS & GDS
- ❖ OTA



**E-DISTRIBUTION**

# Strategisches Revenue Management | Mit System zu mehr Profit.

Unsere Leistungen:

- ❖ Entwicklung von Revenue Management Strategien
- ❖ Organisation | Abteilungsübergreifendes Arbeiten im Team (Marketing, Reservations, Revenue Management, MICE-Manager)
- ❖ Evaluierung eines geeigneten Forecasting-Systems (RMS)

**REVENUE  
MANAGEMENT**

**EINKAUF**

# Strategischer Einkauf | Von modernem Beschaffungsmarketing profitieren.

Unsere Leistungen:

- ❖ Digitale Einkaufsplattformen
- ❖ Datenerfassung & Ausgabenanalyse
- ❖ Formulierung von Beschaffungsstandards
- ❖ Lieferantenfindung & Ausschreibung

# Hotel-Technologie | Wir finden die passenden Systeme für deinen Betrieb. Mit System.

Unsere Leistungen:

- ❖ Erstellung von Anforderungsanalysen (PMS, CRM, ORM, RMS, Channel-Manager, etc.)
- ❖ Erstellung Ausschreibungsunterlagen (RFP)
- ❖ Anbietersuche, -Screening & -Scoring
- ❖ Begleitung bei der Systemauswahl

**TECHNOLOGIE**

# Nachhaltigkeit | Good Vibes für dich, deine Gäste und dein Business.

THINK POSITIVE!

Unsere Leistungen:

- ❖ Erstellung von Maßnahmen für ein Öko-Positives Handeln
- ❖ Begleitung bei Öko-Zertifizierungen
- ❖ Kreislaufwirtschaft als zentrale Basis
- ❖ In Zusammenarbeit mit Colourful Excellence

**GOOD VIBES**



A black and white photograph of a woman from the chest up, wearing a dark, textured coat with a large necklace. She is looking down at a smartphone held in both hands. The background is blurred.

HR

# Digital Human Resource Management | Mitarbeiter effektiv und effizient binden.

Unsere Leistungen:

- ❖ Employer Branding
- ❖ Digitales Recruiting
- ❖ Digitales Onboarding, Training und Entwicklung
- ❖ Digitales Coaching
- ❖ Einführung von Collaboration-Lösungen

boomeo | **auditing.** beratung. coaching.

An den Industry Benchmarks der  
großen und mittelgroßen  
Kettenhotellerie orientieren.

Bestands-  
aufnahme

Benchmarking

Potenzial-  
analyse

boomeo | auditing. **beratung.** coaching.



Von der umfassenden Erfahrung aus  
der führenden Kettenhotellerie  
profitieren.

Strategie-  
entwicklung

Change  
Management

Maßnahmen  
Entwicklung

boomeo | auditing. beratung. **coaching.**



Die langjährige Erfahrung und fachliche Expertise an die eigenen Mitarbeiter weitergeben.

Potenzial-  
analyse

Training

Entwicklung

**boomeo | think orange. be different.**

# Kontakt

**boomeo** by

Frank K. Pohl Consulting

Eupener Str. 124

50933 Köln

Email: [info@boomeo.de](mailto:info@boomeo.de)

Tel: +49 221 423 1634-0

Mobil: +49 151 2209 53 75

Web: [boomeo.de](http://boomeo.de)