

boomeo

Frank K. Pohl Consulting

Optimizing your business

boomeo CRM

Photo: stockpic on pixabay.com

Gute Laune | Wir bringen sie in
dein Business.
Warum? Weil wir's können.
Und weil's hilft.

GUTE LAUNE

Photo: kim carpenter at unsplash.com

boomeo | auditing. beratung. coaching.

CRM | Für uns keine
Softwarelösung,
sondern eine
Philosophie.

PHILOSOPHIE



**KUNDEN
LIEBE**

**Wir verwandeln
Customer Centricity in
tiefe Kundenliebe.**

Photo: tabitha turner on unsplash.com



WEITBLICK

Den richtigen Riecher für die passende
CRM Strategie | CRM-Strategien mit
Weitblick.

Photo: alexandr ivanovt pixabay.com

360° CRM Beratung | Entlang der gesamten
Customer Journey und in allen kundenorientierten
Organisationsbereichen.

**360° CRM
BERATUNG**

CRM | Wir rücken deine Kunden in den richtigen Fokus.

Unsere Leistungen:

- ❖ CRM Strategie-Entwicklung
- ❖ Analytisches, operatives & kollaboratives CRM
- ❖ Kampagnenworkshops
- ❖ E-Mail-Marketing
- ❖ Erfassung, Beschreibung & Bewertung der Customer Journey (Customer Journey Mapping)
- ❖ Gestaltung der Kundenbeziehung an allen relevanten Touchpoints
- ❖ Entwicklung & Umsetzung von Kundenclub Konzepten
- ❖ CRM System-Ausschreibungen (Software Shopping)

**CRM
SERVICES**

CRM | Wir aktivieren Deine Kunden B2C & B2B. Über alle Kanäle und an allen Touchpoints.

Customer
Journey
Mapping

Neukunden-
gewinnung

Kunden-
aktivierung

Kundenbindung

Kunden-
Reaktivierung

Marketing
Automation

Sales
Automation

Multi-Touchpoint
Management

Omni-Channel
Management

Incentive
Programme

E-Mail Marketing


Datenanalyse

Software Shopping | Wir finden die passende CRM Lösung für deinen Betrieb. Mit System.

Unsere Leistungen:

- ❖ Erstellung von Anforderungsanalysen
- ❖ Erstellung Ausschreibungsunterlagen (RFP)
- ❖ Anbietersuche, -screening & -scoring
- ❖ Begleitung bei der Systemauswahl

**CRM
LÖSUNGEN**



CRM Lösungen für unterschiedliche Branchen und Anforderungen.

**CRM
LÖSUNGEN**

- ❖ Customer Relationship Management Systeme B2C & B2B (CRM)
- ❖ E-Mail Marketing Lösungen
- ❖ Business Intelligence Lösungen (BI)
- ❖ u.v.m.

boomeo | think orange. be different.

boomeo | Umfassendes Beratungsportfolio.

- ❖ Strategieentwicklung
- ❖ Digital Marketing & PR
- ❖ CRM
- ❖ Operations
- ❖ E-Distribution / E-Commerce
- ❖ Technologie & Ausschreibungen (RFP)
- ❖ Nachhaltigkeitsmanagement & Kreislaufwirtschaft
- ❖ Digital Human Resource Management

**BOOMEO
PORTFOLIO**

Photo: andrew spencer at unsplash.com

boomeo | **auditing.** beratung. coaching.



An den Benchmarks der großen und mittelgroßen Marktteilnehmer orientieren.

Bestands-
aufnahme

Benchmarking

Potenzial-
analyse

boomeo | auditing. **beratung.** coaching.



Von der umfassenden Erfahrung profitieren.

Strategie-
entwicklung

Change
Management

Maßnahmen
Entwicklung

boomeo | auditing. beratung. **coaching.**



Die langjährige Erfahrung und fachliche Expertise an die eigenen Mitarbeiter weitergeben.

Potenzial-
analyse

Training

Entwicklung

Kontakt

boomeo by

Frank K. Pohl Consulting

Eupener Str. 124

50933 Köln

Email: info@boomeo.de

Tel: +49 221 423 1634-0

Mobil: +49 151 2209 53 75

Web: boomeo.de